



Online Themabijeenkomst

Organisatieontwikkeling

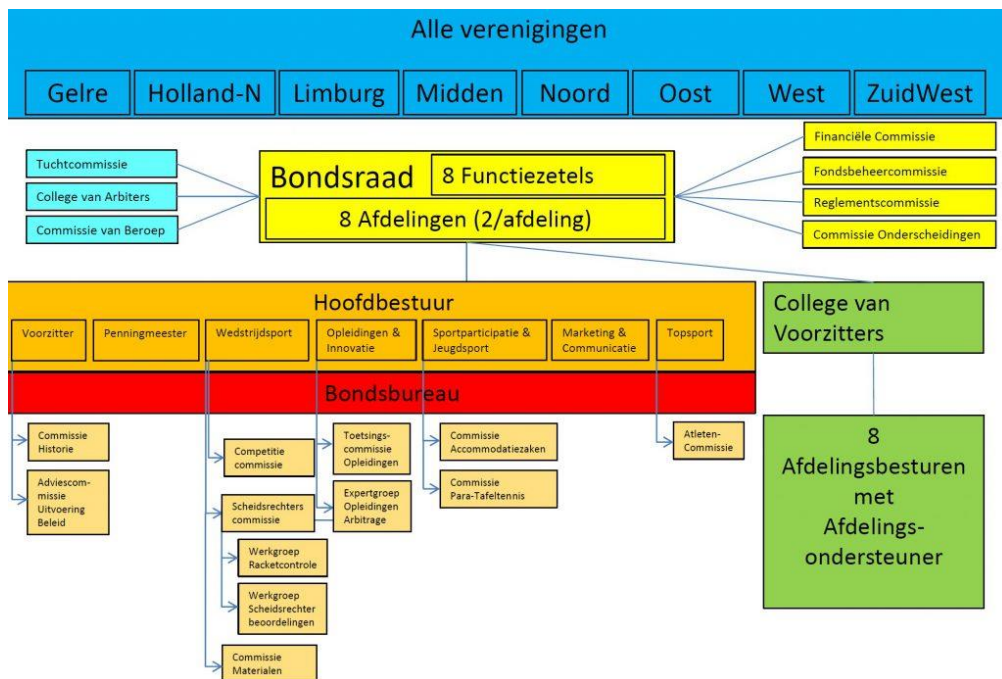
Van Afdelingsondersteuner naar Accountmanager

Achim Sialino

#EenLevenLangTafeltennis

Waarom deze organisatie-ontwikkeling?

Complexe structuur van de bond en de wens om deze te vereenvoudigen
 Bondsbureau, Hoofdbestuur, Bondsraad, Functiezetels, 8 Afdelingsbesturen, College van Voorzitters



Waarom deze organisatie-ontwikkeling?

- Structuur en wijze van inspraak vaak onbekend bij verenigingen
- Bondsraadszetels incl. Functiezetels en Afdelingsbestuursfuncties regelmatig onbezet
- Wens om afstand tussen ‘bond’ en verenigingen te verkleinen
- Wens van de Bondsraad zelf
- Landelijk (nieuw) beleid (onderzocht, voorbereid en democratisch vastgesteld) komt niet tot lokale uitvoering door ‘beleidsconcurrentie’

Wat willen wij verbeteren?

Wij willen graag:

- Een slagvaardigere organisatie worden
- Meer continuïteit, landelijke dekking en snelle uitvoering van het beleid
- Verhogen ledenparticipatie in totstandkoming van het beleid
- Nauwer contact tussen verenigingen en de werkorganisatie: het Bondsbureau en de commissies
- Borgen van de uitvoering van noodzakelijke activiteiten
- Sneller inspelen op trends die we zien in de sport
- Voorbeelden volgen van bonden die ons zijn voorgegaan

Onderzoek Profiel Accountmanager Verenigingen (9 mei 2022)

Totale aantal reacties verenigingsbestuurders

133

Conclusies uit de enquête

- Zowel overdag als in de avond en het weekend beschikbaar
- Zowel fysiek als digitaal
- Voorkeur voor inzetten 'meer uren per persoon' boven 'meer personen'
- Voorkeur voor flexibele inzet naar behoefte kennis en ervaring boven vaste werkgebieden
- Een 'verbinder' zijn is belangrijker dan het hebben van bestuurlijke ervaring
- Iemand met de juiste ervaring & kwaliteiten is belangrijker dan 'uit de tafeltennissport'
- Iemand die voldoet aan de functie-eisen en competenties belangrijker dan 'uit de regio'
- Proactief en servicegericht belangrijker dan 'professioneel handelen'
- Behoefte aan ondersteuning bij het coördineren van activiteiten en projecten in de eigen regio

Vervolg

Bij het opstellen van de vacaturetekst en de selectie van kandidaten houden we rekening met de voorkeuren van de verenigingen die uit het onderzoek naar voren zijn gekomen

De uitkomsten en de discussie uit de eerdere (informele) bondsraden nemen we eveneens mee bij het opstellen van de functiebeschrijving

Voor het opstellen van dit (en andere) functieprofiel(en) in de 'nieuwe' organisatie is inmiddels de samenwerking met een HR-bedrijf gestart

Verenigingen / leden

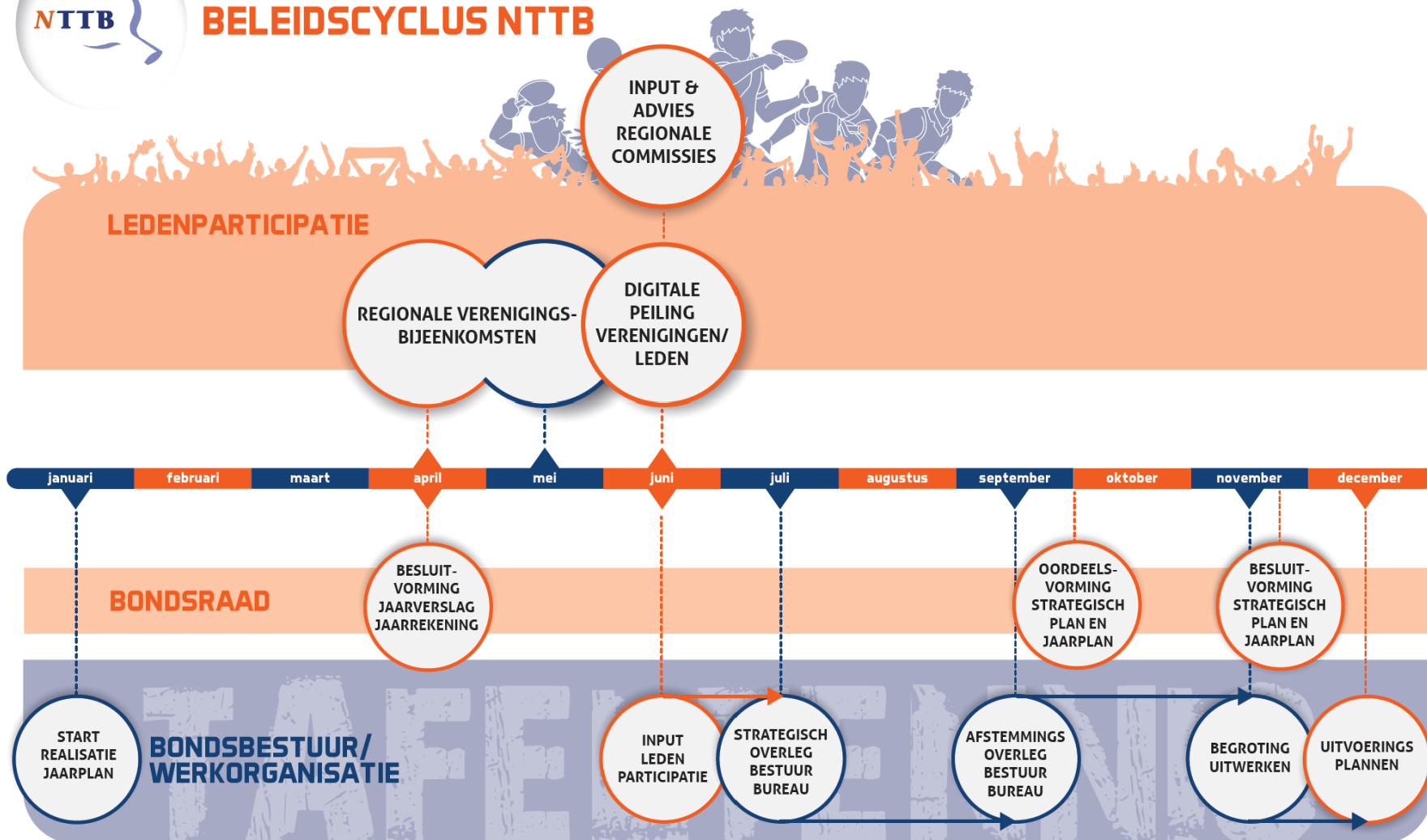
- Vaak is het 1^e aanspreekpunt een functionaris (bijvoorbeeld de competitieleider) of een commissie. Deze blijven bestaan.
- De Afdelingsondersteuner gaf ondersteuning bij
 - Het monitoren van het proces jaarverslag, activiteitenplan en budgetaanvraag
 - Het monitoren van aansluiting bij landelijk beleid
 - De verbinding tussen Bonds bureau en afdelingen/verenigingen / brede communicatie
 - De rol in aanpak grijze leden
 - De uitwisseling van informatie en ervaringen
 - Het versterken van de vrijwilligersorganisatie
- De Afdelingsondersteuner
 - Werd aangestuurd door het afdelingsbestuur
 - Ondersteunde het afdelingsbestuur bij hun werkzaamheden
 - Voerde opdrachten van het afdelingsbestuur uit
 - Nam taken over (indien functionarissen ontbraken)

Verenigingen / leden

- De Accountmanager
 - Onderhoudt (i.s.m. vrijwilligers) nauw contact met verenigingen en leden. Beantwoordt hun vragen, adviseert of verwijst door in voorkomende gevallen.
 - Zoekt actief naar vragen, behoeften en andere signalen van verenigingen, leden en functionarissen en vertaalt deze naar oplossingen.
 - Wordt 'het gezicht' van de Tafeltennisbond en is aanspreekpunt voor verenigingen en leden
 - Is onderdeel van de werkorganisatie en wordt door het Bondsbureau aangestuurd
 - Organiseert de ledenparticipatie in de kieskring of regio
 - Plant zelfstandig contactmomenten met verenigingen en de werkorganisatie
 - Werkt samen in een gemengd team van beroepskrachten en vrijwilligers
 - Voert de activiteiten vanuit het jaarplan uit



BELEIDSCYCLUS NTTB



Onderliggende documenten

Alles is hier te vinden:

<https://www.nttb.nl/over-nttb/bestuur/organisatie-ontwikkeling/>

De organisatie-ontwikkeling bestaat uit drie Fases:

- 1. Richten:** [Naar een versterkt, toekomstgericht en slagvaardig organisatie- en bestuursmodel voor de NTTB](#) (aangenomen in 2021)
- 2. Inrichten:** [Inrichtingsplan](#) (aangenomen in 2021)
- 3. Verrichten:**
 - Besluit in [Bondsraadsvergadering 26 november 2022](#)
 - Stukken worden [hier](#) gepubliceerd



NTTB.nl

#EenLevenLangTafeltennis





**Hartelijk dank voor het bijwonen
van deze inspiratiesessie!**