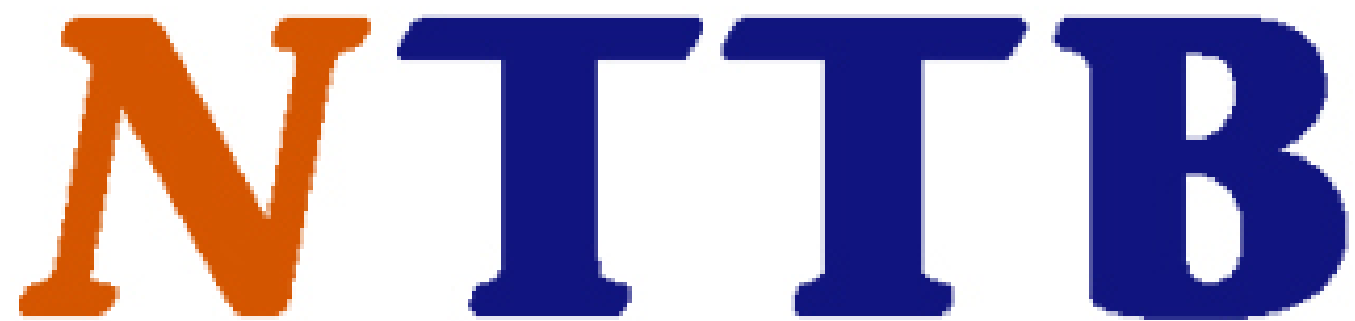




# NTTB

## Exit-onderzoek NTTB

HOE KAN DE NTTB HET OPZEGGEN VAN LIDMAATSCHAP VAN HUN LEDEN TEGENGAAN?

# Aanleiding exit-onderzoek

- ▶ Ledenuitstroom
- ▶ Waarom?
- ▶ Diepere grondslag
- ▶ Analyses met SPSS

# Opzet exit-onderzoek

- ▶ Onderbuikgevoel
- ▶ Enquête
- ▶ Elk kwartaal, respons bijna 25%

# Hoe kan de NTTB het opzeggen van lidmaatschap van hun leden tegengaan?

- ▶ Wat is/zijn de beweegredenen(en) van leden om hun lidmaatschap bij de Nederlandse Tafeltennisbond op te zeggen?
- ▶ Is er behoefte aan verbetering van een of meerdere producten en/of diensten van de NTTB?
- ▶ Is er behoefte aan ontwikkeling van een of meerdere nieuwe producten en/of diensten door de NTTB?

- 
- ▶ Leeftijdscategorie?
  - ▶ Hoeveel jaar tafeltenniste je?
  - ▶ Hoe vaak tafeltenniste je in de afgelopen 12 maanden?
  - ▶ Speelde je in de laatste 3 jaar competitie?
  - ▶ Belangrijkste reden gestopt met competitie?
  - ▶ Belangrijkste reden geen competitie gespeeld?
  - ▶ Belangrijkste reden dat je je lidmaatschap hebt opgezegd?

# Vragen exit- onderzoek

# Toelichting vragen

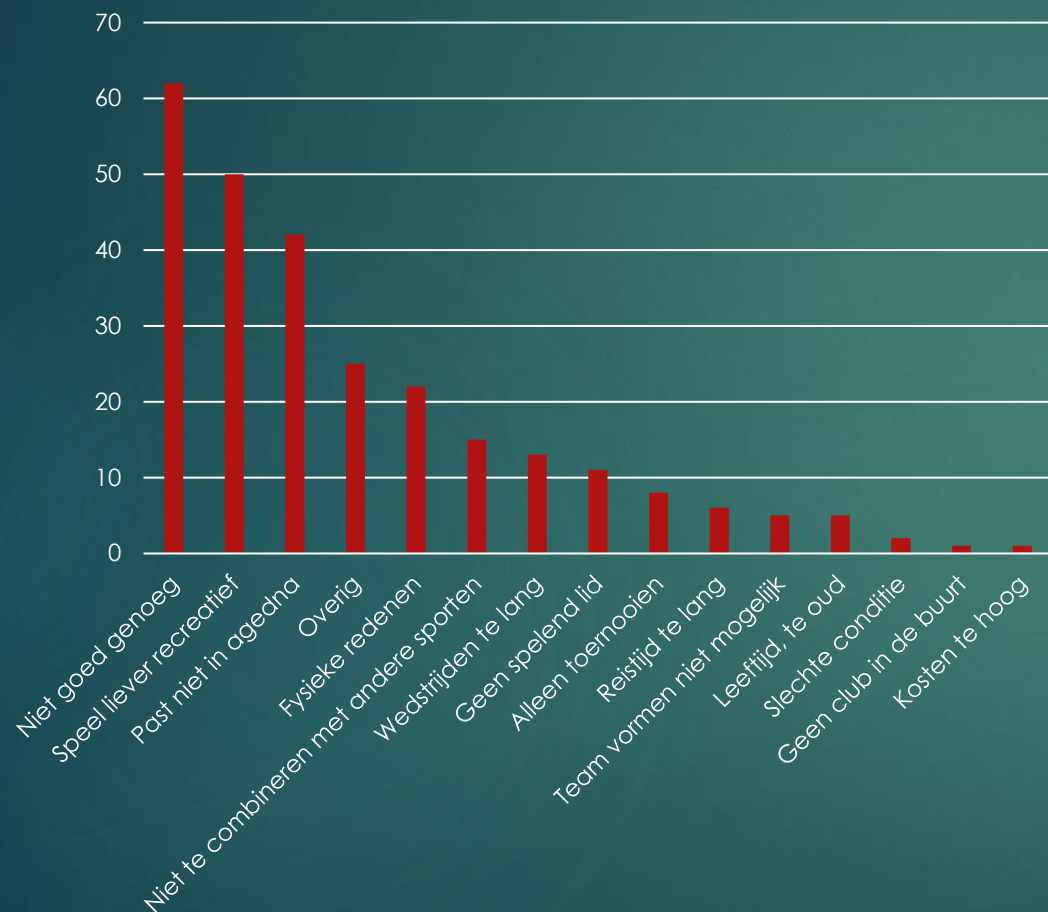
- ▶ Overzicht populatie
- ▶ Onderscheiden groepen
- ▶ Voornamelijk:
  1. Competitiespelend
  2. Niet-competitiespelend

# Leeftijdscategorieën

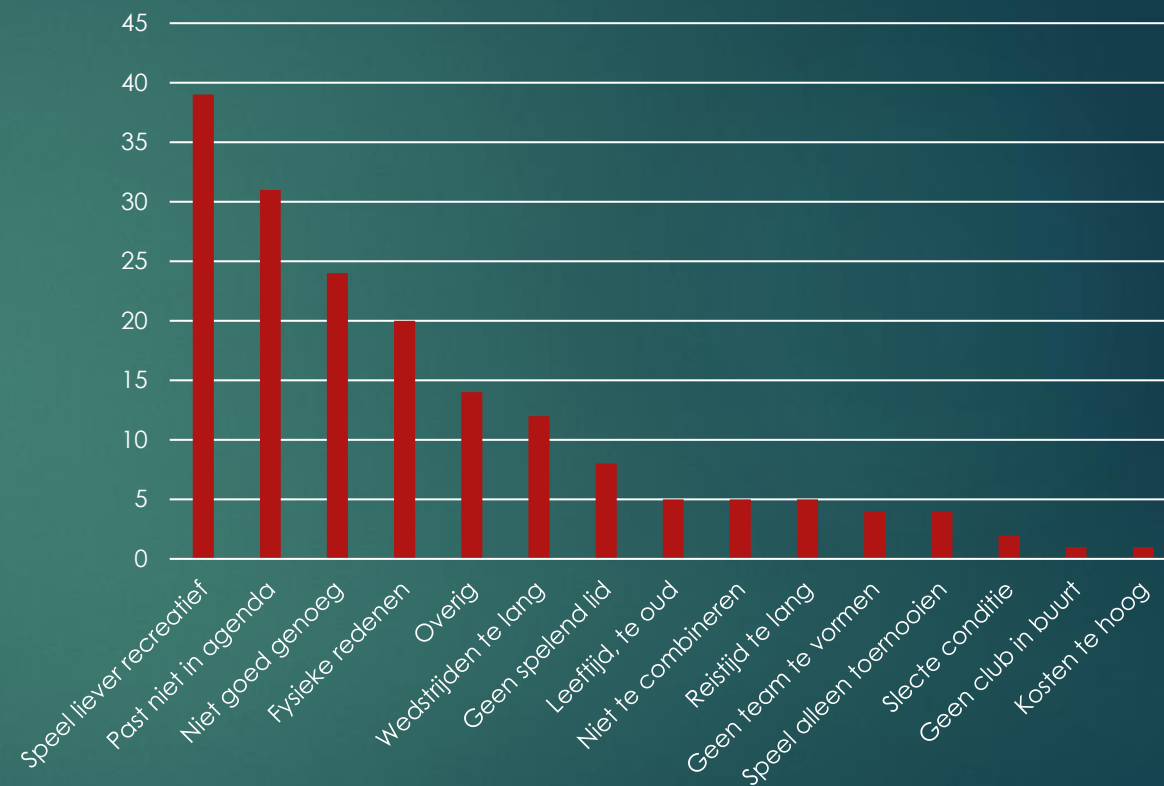
- ▶ 0-11 jaar = tot en met basisschool
- ▶ 12-15 jaar = 1<sup>e</sup> deel middelbare school
- ▶ 16-18 jaar = 2<sup>e</sup> deel middelbare school
- ▶ 19-29 jaar = studerend tot net eerste baan
- ▶ 30-59 jaar = settelend, wel/geen kinderen
- ▶ 60+-jaar = kinderen uit huis, gepensioneerd

# Geen competitie

0-15 jaar



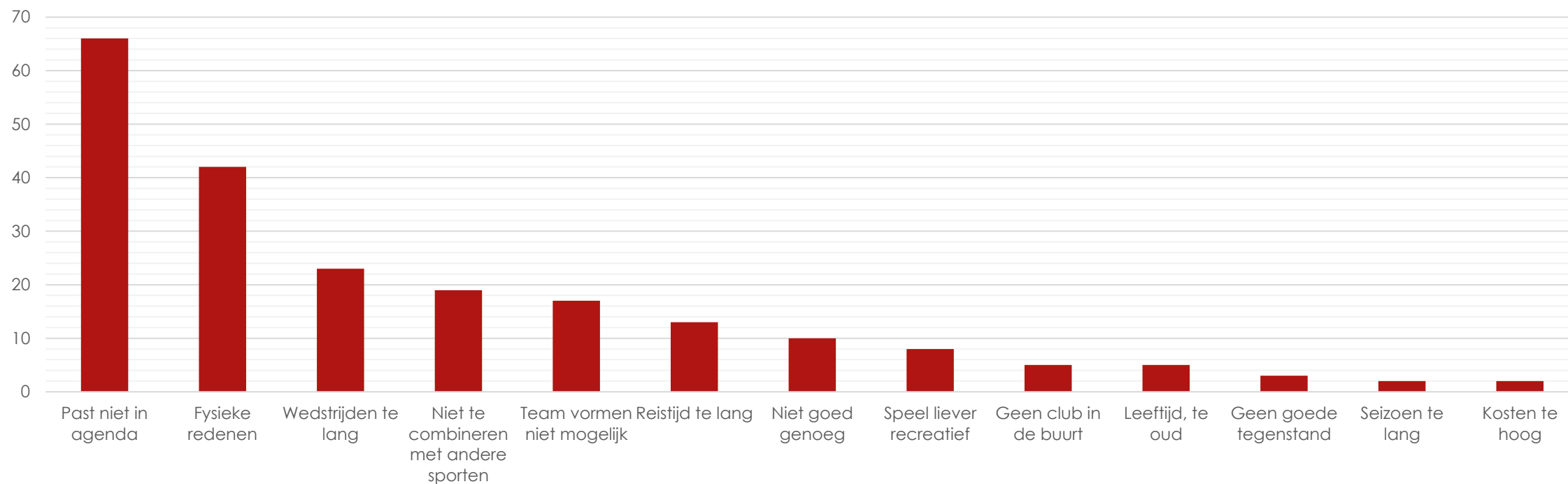
Overig



# Analyse geen competitie

- ▶ Jonge spelers: niet goed genoeg
- ▶ Recreatief
- ▶ Agenda
- ▶ Fysieke redenen, opvallend?

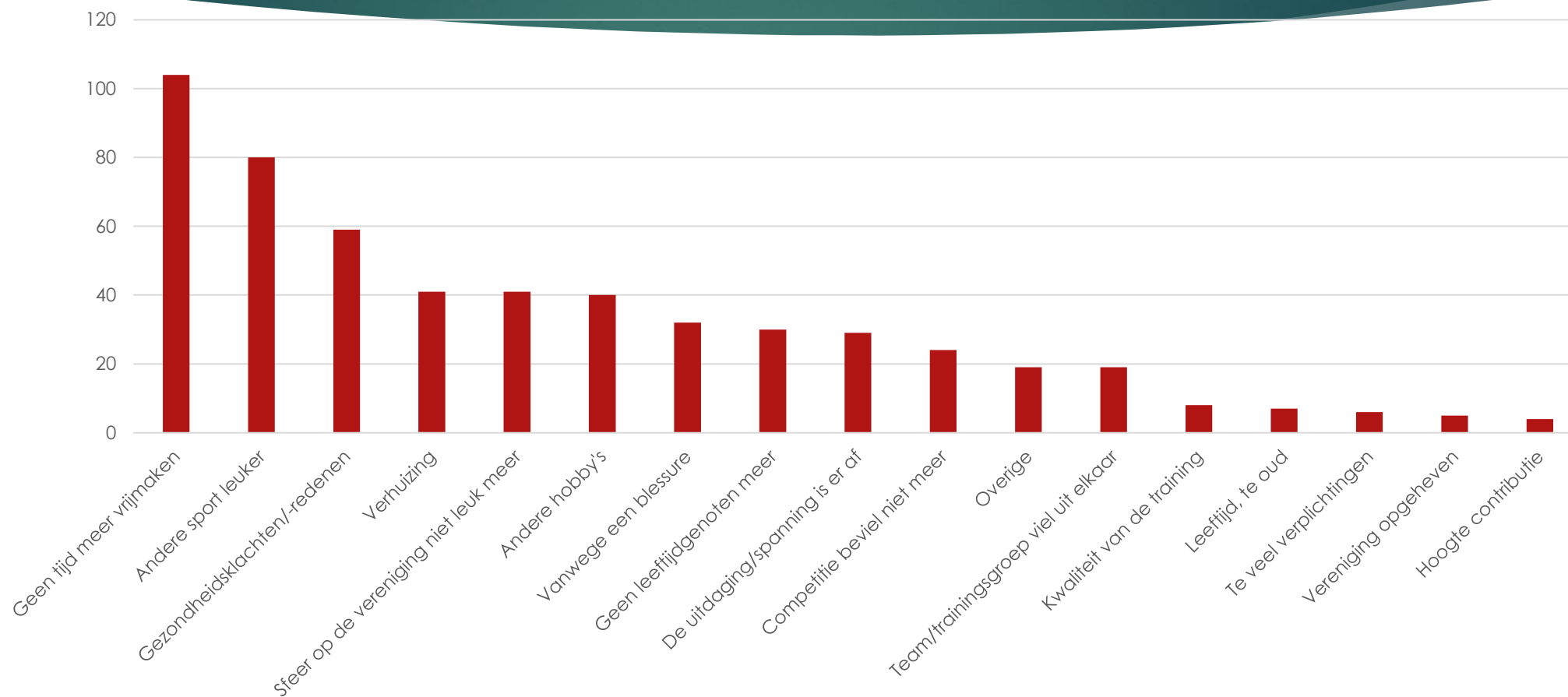
# Competitie gestopt



# Analyse gestopt competitie

- ▶ Agenda
- ▶ Fysieke redenen
- ▶ Kosten
  
- ▶ Competitieformat veranderen?
- ▶ Categorieën combineren

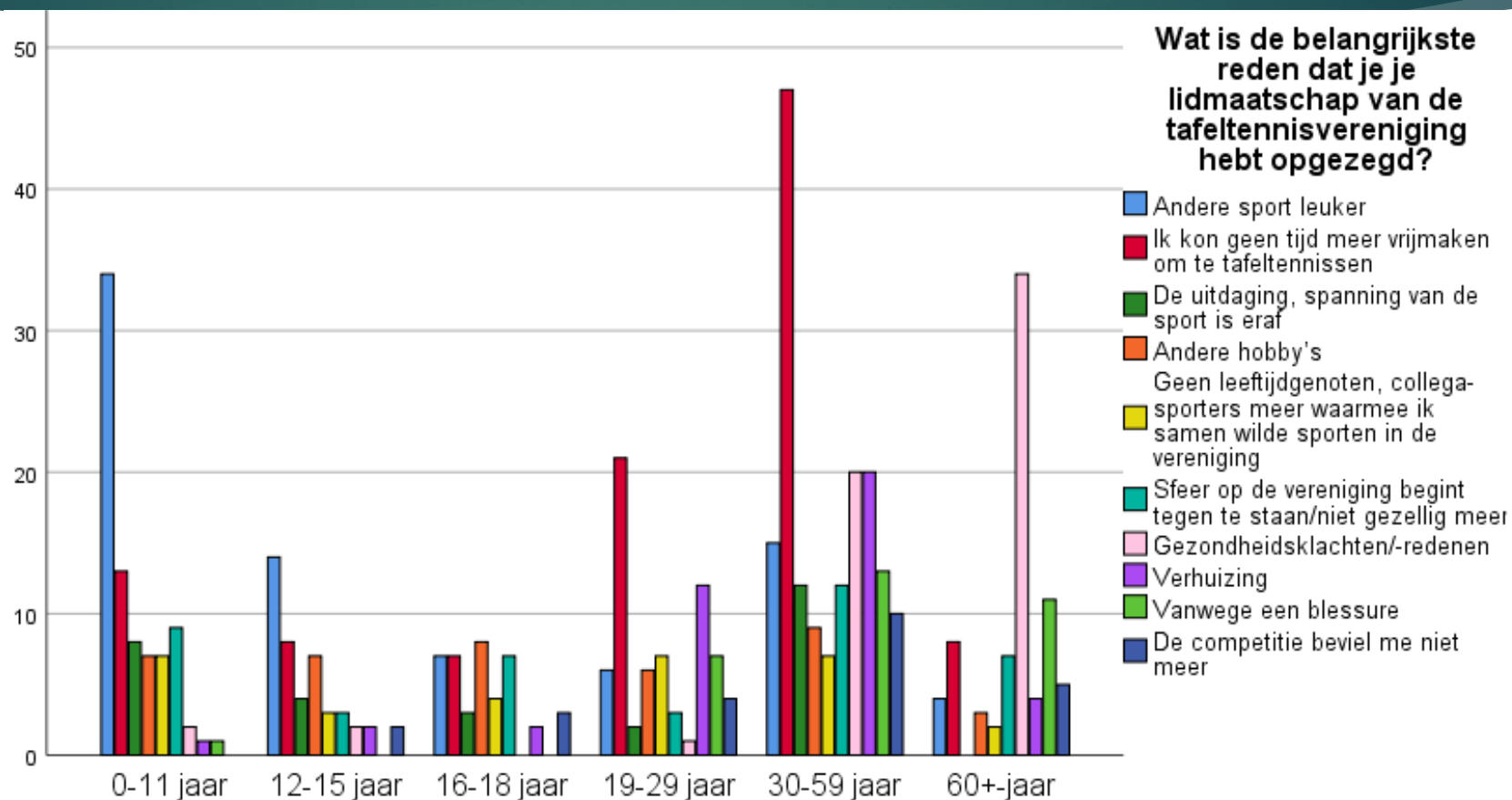
# Opzeggen lidmaatschap



# Opzeggen lidmaatschap

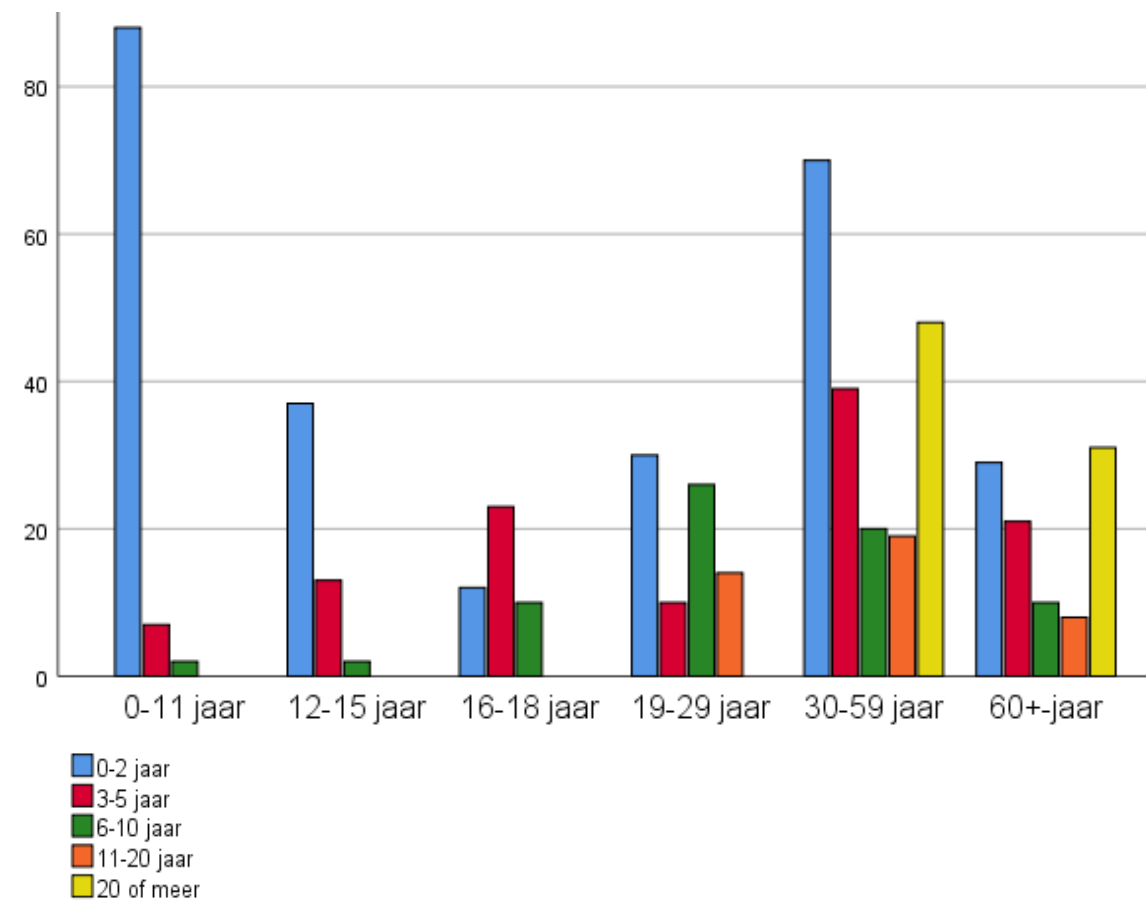
- ▶ Past niet in agenda = 25%
- ▶ Verhuizing
- ▶ Andere sport leuker

# Opzeggen lidmaatschap

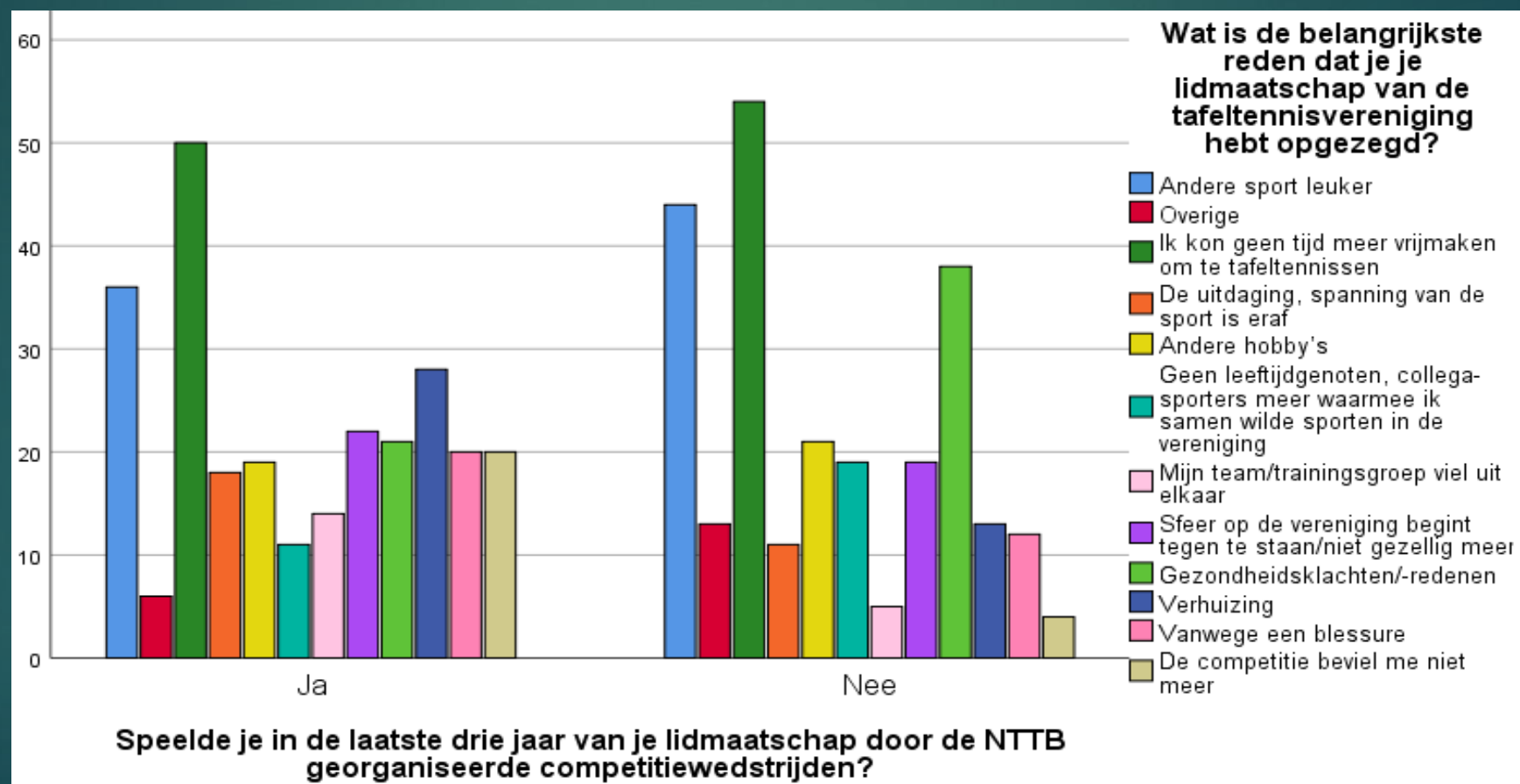


► Vanaf 30+ opvallend?

► 0-2 jaar lid



# Competitie + opzeggen lidmaatschap



# Competitie + opzeggen lidmaatschap

- ▶ Wel competitie:
  - Minder gezondheidsklachten
  - Na verhuizing klaar
- ▶ Geen tijd vrijmaken opvallend?

# Conclusie

Geen tijd meer  
vrijmaken + andere  
sport leuker

Gezondheidsklachten

Competitieformat?

Meer onderzoek  
nodig

Competitie invloed  
op stoppen?

# Aanbevelingen



Meer onderzoek huidige leden



Follow-up bij verhuizing

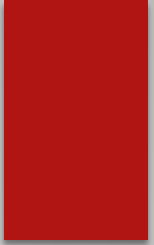


Onthoud: aan de instroom ligt het niet!

# Aanbevelingen

- ▶ Onderbuikgevoel
- ▶ KNBSB
- ▶ Antwoordcategorieën
- ▶ Meerdere antwoordmogelijkheden





Vragen?