



PingPongbaas

Informatie voor tafeltennisverenigingen over het PingPongbaas reserveringssysteem



Inleiding

Het PingPongbaas platform is in februari 2019 gelanceerd door de NTTB in samenwerking met digitaal sportmarketingbureau Sportunity. Met de PingPongbaas app kunnen gebruikers onder andere hun pingpongcores bijhouden, andere spelers uitdagen, speellocaties registreren en deelnemen aan ranglijsten. In de zomer van 2020 is het reserveringssysteem aan het platform toegevoegd om verenigingen te ondersteunen bij het weer verantwoord beschikbaar stellen van hun tafels voor leden (en niet-leden) in de coronaperiode. In dit document is alle benodigde informatie voor tafeltennisverenigingen te vinden over dit reserveringssysteem en over de toegevoegde waarde ervan voor verenigingen, ook wanneer het coronavirus niet meer heerst.

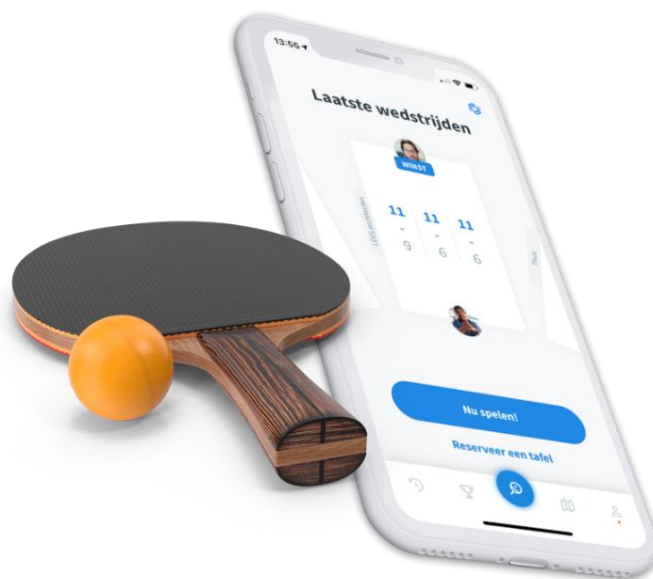
De PingPongbaas app is voor iedereen gratis te downloaden in de [App Store](#) en [Play Store](#). Voor meer informatie over het platform kun je terecht op www.pingpongbaas.club of contact met ons opnemen via bazen@pingpongbaas.club.

Op woensdag 4 november om 19.30 wordt de eerstvolgende webinar georganiseerd. Hierin nemen wij de deelnemers mee in de ontwikkelingen die al gedaan zijn, de ontwikkelingen die nog gaan komen en wanneer deze op de planning staan. Daarnaast geven wij tips & tricks om zo effectief mogelijk met het platform om te gaan en is er ruimte om vragen te stellen.

Meld je hier aan voor de webinar van woensdag 4 november: [Aanmelden Webinar 04-11](#).

Ook is het mogelijk om de eerste twee webinars voor verenigingen terug te kijken:

- [1^e webinar op 17 juni](#)
- [2^e webinar op 19 augustus](#).



PingPongbaas reserveringsdashboard

Sinds de livegang van het PingPongbaas reserveringssysteem maken al veel verenigingen intensief gebruik van hun eigen reserveringsdashboard en er zijn inmiddels al meer dan 3.000 tafels gereserveerd met gebruik van de app. Wij willen graag blijvend al onze verenigingen goed informeren over het reserveringssysteem en de extra mogelijkheden die het hen biedt. Onderstaand vind je meer informatie over de functionaliteiten binnen het reserveringssysteem.

Een tafel reserveren met de PingPongbaas app

Leden en niet-leden kunnen via de PingPongbaas app of de speciale reserveringspagina's van verenigingen in enkele stappen een tafel reserveren. We hebben een animatievideo gemaakt waarin uitgelegd is hoe het reserveren van een tafel met gebruik van de PingPongbaas in zijn werk gaat.

De video is te bekijken via [deze link](#).

Algemene instellingen

Elke tafeltennisvereniging kan toegang krijgen tot hun eigen reserveringsdashboard. In dit dashboard zijn verschillende instellingen voor jullie eigen locatie mogelijk. In de afgelopen maanden hebben we naar aanleiding van ervaringen en tips van verenigingen verschillende nieuwe instelmogelijkheden toegevoegd. Op dit moment kun je onder andere:

- Beheerders instellen
Je kunt zelf instellen welke en hoeveel personen er ingesteld kunnen worden als beheerder en dus in kunnen loggen bij jullie verenigingsdashboard.
- Vooruit reserveren
Je kunt in het dashboard instellen hoeveel dagen van tevoren een speler een tafel mag reserveren. Zo kun je voorkomen dat spelers langere tijd vooruit al tafels bezet houden, bijvoorbeeld op gewilde tijdstippen.
- Aantal reserveringen
Ook kan je instellen hoeveel reserveringen een speler achter elkaar mag inplannen, hoeveel reserveringen iemand tegelijkertijd ingepland mag hebben staan en hoeveel reserveringen iemand maximaal per dag mag maken.
- Aantal spelers
Je kunt in je dashboard instellen hoeveel spelers er minimaal nodig zijn om een tafel te kunnen reserveren. Je kunt er ook voor kiezen om een maximaal aantal spelers in te stellen, waardoor het bijvoorbeeld niet mogelijk is om met meer dan twee personen één tafel te reserveren.



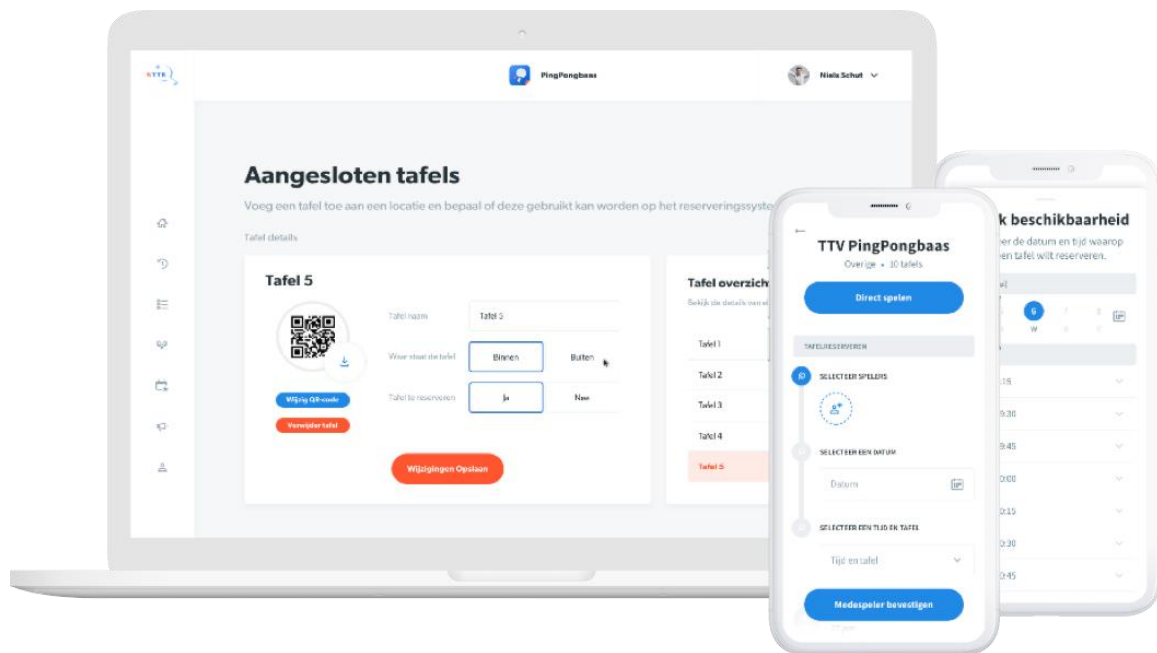
- **Bijzondere openingstijden**
Het is mogelijk om 'bijzondere openingstijden' in te stellen. Denk aan vakanties of ingeplande trainingsgroepen waardoor er tijdelijk geen mogelijkheid is om tafels te reserveren. We hebben daarom de mogelijkheid toegevoegd om periodes in te stellen waarop er niet gereserveerd of juist flexibeler gereserveerd kan worden.
- **Reserveringsbevestiging en inzicht in reserveringen**
In het dashboard kun je instellen wie de aanwezigheid moet bevestigen op jullie vereniging: de beheerder van het dashboard of de spelers zelf. Ook kun je in het dashboard kun je inzien welke spelers er wanneer aanwezig geweest zijn.



Koppeling met het NTTB leden-administratiesysteem

Als vereniging kun je zelf instellen wie er een baan mag reserveren en wie juist niet: iedereen, alleen leden of alleen niet-leden. Om dit mogelijk te maken is er in PingPongbaas een koppeling met het ledenbestand van de NTTB gemaakt. Dit betekent dat zodra een PingPongbaas gebruiker in zijn/haar persoonlijke account een bondsnummer heeft ingevoerd, wij kunnen checken of iemand daadwerkelijk lid is van jullie vereniging of niet. In het dashboard kun je door op het kalender(ster)-icoon te klikken verschillende instellingen wijzigen. Als je in deze pagina helemaal naar onder scrolt, zie je de vraag: 'Wie kan er bij jullie reserveren?' staan. Hier kun je aangeven welke gebruikers bij jullie een tafel kunnen reserveren.

Het is dus belangrijk dat jullie leden hun bondsnummer invoeren in hun SportID (PingPongbaas account), zodat wij een check kunnen doen of zij daadwerkelijk lid zijn van jullie vereniging of niet.



Een nieuw verdienmodel voor de club

Als bestuurder of betrokkene van een tafeltennisvereniging weet je vast dat het niet altijd even makkelijk is om leden te werven of de clubkas voldoende te vullen. Er zijn steeds meer 'ongebonden' sporters in Nederland die niet (direct) lid willen worden van een club, maar bijvoorbeeld wel graag af en toe een potje willen tafeltennissen. Om hier als vereniging op in te spelen kun je middels het PingPongbaas reserveringssysteem jullie tafels straks beschikbaar stellen voor de verhuur. Een gave en innovatieve manier om nieuwe sporters te verwelkomen en nieuwe inkomsten te genereren. Bijvoorbeeld aan niet-leden die het leuk vinden om eens van de tafeltennissport 'te proeven' of die het gezellig vinden om een uurtje met elkaar te spelen en daarna een drankje aan de bar te doen. Een andere mogelijkheid is het bieden van extra speelmogelijkheden aan je eigen leden wanneer je dit buiten de reguliere contributies om wilt financieren (bijvoorbeeld i.v.m. extra zaalhuur of extra trainer). Zo is PingPongbaas naast een nieuw verdienmodel, ook een middel om een nieuwe doelgroep te bereiken en zo nieuwe leden aan de vereniging te binden.

De prijs voor het verhuren van een tafel kunnen jullie straks zelf naar eigen wens invoeren. Als jullie tafels willen verhuren, denk dan met je medebestuurders vast na over deze kosten, en stem ook af welke extra's jullie bij de tafelverhuur willen aanbieden. Denk hierbij o.a. aan een korte instructie vooraf, het beschikbaar stellen van batjes en balletjes en een drankje achteraf.

Op het moment zijn we hard aan het werk om het verhuren van tafels mogelijk te maken. Als deze functionaliteit gereed is (eind december) dan zullen we verenigingen daar uiteraard over informeren via onze reguliere communicatiekanalen. Wil je alvast meer weten over het verhuren van tafels? Bekijk dan de webinar van 19 augustus terug (zie inleiding voor de link) daarin wordt deze functionaliteit uitgebreid behandeld.

Kosten voor het verhuren van tafels

Om als vereniging je tafels straks te kunnen verhuren heb je vanaf 2021 een PingPongbaas licentie nodig. Meer hierover lees je op de volgende pagina.



Kosten en kick-off actie

Maandelijkse licentiekosten vanaf januari 2021

Tot en met 31 december 2020 wordt het PingPongbaas reserveringssysteem gratis beschikbaar gesteld voor verenigingen zodat verenigingen hun leden (en niet-leden) verantwoord te kunnen ontvangen tijdens de corona uitbraak. Vanaf januari 2021 blijven de basisinstellingen in het dashboard wel beschikbaar voor alle verenigingen. Denk hierbij aan openingstijden, foto van de locatie en overige informatie over jullie speellocatie.

Om vanaf januari 2021 naast de basisinstellingen nog gebruik te kunnen blijven maken van het reserveringssysteem is een gebruikerslicentie nodig. De kosten voor een licentie zullen vanaf januari 2021 € 12,50 per maand zijn. Als jouw vereniging ervoor kiest om een licentie af te nemen dan kun je na 3 maanden de licentie maandelijks opzeggen. De kosten voor de gebruikerslicentie hebben we zo laag mogelijk gehouden om het platform ook zo laagdrempelig mogelijk te maken voor verenigingen.

Kosten gebruikerslicentie terugverdienen?

Met het reserveringssysteem heb je ook de mogelijkheid om tafels (betaald) te verhuren aan bijvoorbeeld niet-leden. Van iedere betaalde reservering gaat 15% naar PingPongbaas, zodat wij het reserveringssysteem in de lucht kunnen houden en een deel van dit percentage zal ingezet worden voor de promotie van het platform. Om aan te tonen dat de kosten voor de gebruikerslicentie vrij eenvoudig terug te verdienen zijn, nemen we je graag mee in een korte rekensom: Stel je verhuurt als vereniging straks in één maand 2x een tafel van bijvoorbeeld € 7,50. In dat geval komen de totale inkomsten van die maand uit op € 15, - minus de 15% afdracht = € 12,75. Dit betekent dat je na 2x taferverhuur de maandelijkse licentiekosten alweer terugverdiend hebt.

Kick-Off actie

In de periode 1 januari tot en met 31 maart 2021 kunnen tafeltennisverenigingen profiteren van de Kick-Off actie. In deze maanden geldt dat wanneer je als vereniging € 12,50 van de taferverhuur afdraagt aan PingPongbaas, dat de licentiekosten van die betreffende maand cadeau gegeven worden. Dit betekent: extra omzet en geen kosten!



Roadmap met toekomstige ontwikkelingen

We blijven de PingPongbaas app continue door ontwikkelen voor een betere gebruikerservaring en om meer mogelijkheden voor onder andere verenigingen en scholen te creëren. In onderstaande roadmap vind je de geplande ontwikkelingen voor de komende tijd: door ontwikkeling in het reserveringssysteem, maandranglijsten, vriendenranglijsten en het toernooisysteem.

- Fase 2 reserveringssysteem (oktober 2020) *Inmiddels gerealiseerd!*
In deze fase wordt het mogelijk om een baan via een webpagina te reserveren en om als vereniging extra instellingen per tafel in te stellen.
- Maandranglijsten (oktober 2020) *Inmiddels gerealiseerd!*
Nieuwe filterfunctie in de ranglijsten waarmee het mogelijk wordt om een week-, maand-, jaar- of totaalranglijst in te zien.
- Vriendenranglijsten (december 2020)
Hiermee kunnen gebruikers straks een eigen ranglijst aanmaken, bijvoorbeeld met je vrienden of trainingsgroep.
- Fase 3 reserveringssysteem (eind december 2020)
In deze fase wordt het mogelijk om tafels ook betaald te verhuren aan niet-leden of om extra trainingsmogelijkheden voor leden aan te bieden.
- Toernooisysteem (januari 2021)
Gebruikers kunnen hiermee eenvoudig een toernooitje organiseren via de app. Verenigingen kunnen een uitgebreider toernooi organiseren in het dashboard.



*De data van bovenstaande ontwikkelingen zijn onder voorbehoud, hier zouden nog wijzigingen in kunnen komen.



Tafeltennisbond

Overige in-app functies

Naast de in de voorgaande pagina benoemde functies (die nog ontwikkeld worden), zijn er al verschillende interessante functies in de PingPongbaas app. De belangrijkste zijn onderstaand kort toegelicht.

- Pingpongcores bijhouden en delen
De belangrijkste functie van de PingPongbaas app is het bijhouden van je scores. Dit kan in een potje 1 tegen 1 of 2 tegen 2. Doordat je medespeler(s) ook 'in moeten checken' voor de wedstrijd en de uitslag moeten bevestigen kan er niet vals gespeeld worden. Na afloop van het potje kunnen spelers hun uitslag delen via WhatsApp of andere social media kanalen.
- Speelstatistieken inzien
Vanaf het moment dat een gebruiker zijn of haar eerste potje heeft vastgelegd, worden er persoonlijke speelstatistieken getoond in de app. Zo kun je inzien tegen wie je vaak speelt, van wie je vaak wint of verliest, hoeveel potjes je de afgelopen maanden gespeeld hebt, maar ook je statistieken per potje zelf kun je bekijken.
- (Club)ranglijsten bekijken
Een echte PingPongbaas wil natuurlijk zo hoog mogelijk eindigen in de PingPongbaas ranglijst of die van zijn of haar vereniging. Voor elk gespeeld potje verdien je 2 punten die meetellen voor de ranglijst. Win je de pot, dan krijg je daar nog eens 3 punten bij, en bij gelijkspel 1 punt. Als vereniging biedt jullie eigen clubranglijst in de PingPongbaas app super gave mogelijkheden voor events en uitdagingen voor jullie leden.
- Tegenstanders uitdagen
Is het tijd voor een potje pingpong? Dan kun je een notificatie sturen met gebruik van de app. Je medespeler krijgt hiervan direct een melding op zijn of haar telefoon. Het is ook mogelijk om snel een potje te starten door de wedstrijdlink te delen met al je medespelers, bijvoorbeeld via WhatsApp.
- Speellocaties registreren
Iedereen kan in enkele stappen een speellocatie registreren en dat geldt ook voor verenigingen die hun locatie willen registreren in PingPongbaas. Zodra dit gedaan is, is de speellocatie direct zichtbaar in de PingPongbaas kaart. Een mooie manier om meer zichtbaarheid te creëren!
- QR-code stickers aanvragen
Om op jullie vereniging eenvoudig een potje te kunnen starten, kun je gratis een QR-code pakket aanvragen met daarin het gewenste aantal QR-code stickers (één per tafel), flyers en een poster. Door middel van de QR-code sticker, die je op of bij de tafel kunt plakken, maak je zichtbaar dat je daar kunt inchecken en scores bij kunt houden. Ook is het op die manier nog eenvoudiger om een potje te starten en je scores bij te houden via de app.



QR-code aanvragen? Open je profielinstellingen via de app, scroll naar beneden en klik op 'QR-code aanvragen'. Vul de gevraagde gegevens in en je ontvangt het pakket binnen 5 werkdagen naar het opgegeven adres!



Toegang tot het dashboard

Tot en met 31 december 2020 kan elke tafeltennisvereniging gratis toegang krijgen tot hun eigen reserveringsdashboard. Een mooie kans om gratis kennis te maken met het platform, voordat er vanaf 2021 een maandelijks bedrag betaald moet worden voor de gebruikerslicentie. Is jouw vereniging geïnteresseerd in het reserveringssysteem?

Neem dan contact met ons op via bazen@pingpongbaas.club en geef daarbij aan van welke vereniging jij vrijwilliger of bestuurslid bent. Wij zullen je dan zo snel mogelijk toegang geven tot het dashboard en van start helpen.

Vragen?

Wil je liever eerst toch nog iets meer weten over het reserveringssysteem? Dan kun je ons ook altijd even mailen. We helpen graag!

