

NIEUWSBRIEF NAS COMPETITIEMODULE 2009 - 1

29 MEI 2009

NIEUWS VAN DE PROJECTLEIDER: VOORTGANG NAS COMPETITIEMODULE

Najaar 2008 heeft de herstart van het project voor ontwikkelen en invoeren van de competitie module plaats gehad. In die periode is de ontwikkeling voortvarend ter hand genomen en is een implementatieplan opgesteld. Doel is officiële ingebruikname van de competitie module van NAS ingaande voorjaar 2010.

In aanloop naar de ingebruikname zijn 2 proefperiodes onderkend, genaamd schaduw draaien 1 en 2. Begin 2009, tijdens schaduw draaien 1, is vastgesteld dat de communicatie met afdelingen verbeterd moet worden en ook hun betrokkenheid. Inmiddels hebben 2 vergaderingen met competitie leiders van de afdelingen geleid tot de start van de gebruikersgroep NAS, waarvan de competitie leiders zelf ook deel uit maken. Op 13 mei j.l. zijn ook afspraken met hen gemaakt over communicatie en het schaduw draaien 2.

Momenteel loopt de voorbereiding van de najaarscompetitie in NAS zoals aanmaken competities en aanmelden teams. Op 13 mei hebben de meeste afdelingen bevestigd dat dit volgens schema verloopt en gevraagde ondersteuning goed is en snel wordt opgevolgd.

Op 13 mei is afgesproken dat verbeterpunten die men tijdens het schaduw draaien constateert, in 2 delen worden vastgesteld. Begin september voor alle onderwerpen van "maken competitie indeling" tot aan "invoeren van uitslagen". Begin oktober voor de overige functies, zoals de uitvoer.

Deze positieve ontwikkeling geeft ons nu de ruimte om naar de activiteiten voor de dagelijkse uitvoering van deze applicatie te kijken (werk op het bondsbureau, procedures, richtlijnen en competitie reglement) en de afbouw van CAA.

Eef Koreneef
NTTB Projectleider NAS

Vragen over dit artikel? Neem contact op met Lia van der Aart | aart@nttb.nl

DE ERVARINGEN VAN EEN GEBRUIKER DOOR DE JAREN HEEN: NAS COMPETITIEMODULE IN ONTWIKKELING

Het is alweer zo'n kleine 30 jaar geleden dat de eerste wankelste stapjes werden gezet op het gebruik van een computer bij de organisatie van de competitie. Tot dan bedienden competitie leiders en bondsbureaus zich vooral van typemachines om de hele competitie administratie tot stand te brengen.

Zowel programma 's, bulletins als standen en persoonlijke prestaties werden op lijsten uitgetypt. Voor de berekening van met name de persoonlijke prestaties was een tabel beschikbaar, maar als spelers/spelsters geen drievoud aan wedstrijden gespeeld hadden, moest de traditionele staartdeling van stal gehaald worden om het juiste percentage te bepalen.

Het was rond 1980 dat ik in contact kwam met enkele computerkenners uit Loon op Zand, die aanboden om op basis van de indeling en codering via een computer een competitie-uitdraai te maken, uiteraard tegen betaling. Dat was een geweldige tijdswinst voor het bondsbureau dat de programma 's van de landelijke jeugd- en seniorencompetitie, die veel omvangrijker was dan nu, niet meer uit hoofde te typen.

In de periode waarin ik op andere terreinen dan de competitie vrijwilligerswerk in de NTTB deed, zijn daarna verdere stappen gezet. Bij mijn heroptreden als HCL in 2003 trof ik het CAA-systeem aan dat een hele verbetering was t.o.v. mijn eerste periode als HCL.

Wel werden de bulletins nog steeds per post rondgestuurd, maar door de steeds groter wordende dichtheid van emailadressen werd het ook mogelijk het bulletin meteen op maandag digitaal door te sturen.

Zo'n vier jaar geleden werd de NAS ledenmodule in gebruik genomen. Dit was een grote verbetering vooral door zijn gebruiksvriendelijkheid. Dit gedeelte heeft tot weinig discussie geleid.

Voor competitieleiders werd bijvoorbeeld de controle op competitiegerechtigdheid, al jaren een groot probleem vormend, vereenvoudigd omdat verenigingen nu zelf hun leden in konden voeren waar daarvoor slechts eens per maand nieuwe competitieleden ingevoerd werden.

Toen diende als vervolg de NAS competitie-module ontwikkeld te worden. Of de materie te ingewikkeld was en onderschat is, is niet helemaal duidelijk. Wat wel duidelijk werd, was de enorme chaos en irritatie die ontstond. Eindeloze vergaderingen, die soms op het laatste nippertje gecancelled werden, stapels beleidstukken en mailberichten en regelmatig uitstel van werkzaamheden hadden een enorme aversie tot gevolg.

Toen er uiteindelijk een besluit werd genomen om de ontwikkeling te staken werd door velen een zucht van opluchting geslaakt. We bleven het oude vertrouwde CAA-systeem voorlopig trouw.

Vorig jaar heeft een grotendeels nieuwe werkgroep de draad weer opgepakt. Het voordeel van nieuwe mensen is dat ze niet emotioneel belast zijn met het verleden, maar ze hebben het nadeel dat ze niet goed kunnen inschatten welke negatieve gevoelens er leven bij die functionarissen die het mislukken van de eerdere poging hebben mee beleefd. Dat kwam tot uiting bij de herstart. Een verzoek om de competitiegegevens in NAS in te voeren met een verwijzing naar een handleiding op de website van de NTTB zonder verdere uitleg of introductie van de nieuwe aanpak werkte, heel zacht uitgedrukt, niet stimulerend. Sommige competitieleiders vreesden dat er weer op het oude vastgelopen spoor verder gegaan werd, waarbij alle negatieve ervaringen weer boven kwamen.

De nieuwe werkgroep heeft daarna gekozen voor een directe en pragmatische aanpak: geen oeverloze notities en discussies maar een concrete benadering. Er kwam ook een zeer leesbare handleiding tot stand, die misschien meteen aan alle betrokkenen toegestuurd had moeten worden. Erover praten werd vervangen door het concreet uitproberen.

Mijn aanvankelijke grote scepsis veranderde geleidelijk in enthousiasme toen ik bij het proefdraaien in NAS de mogelijkheden ontdekte. We hebben bijvoorbeeld met de landelijke competitiecommissie indertijd talloze gesprekken gevoerd over de haalbaarheid van het in laten vullen van een compleet wedstrijdformulier in NAS. Nu we concreet zien hoe dat invullen werkt en waarbij in zeer korte tijd een wedstrijdformulier volledig kan worden ingevuld, is zo'n discussie overbodig.

De werkgroep heeft twee vergaderingen met alle competitieleiders belegd. Naast het feit dat het heel prettig is om alle collega's te ontmoeten, is de medewerking aan NAS competitie duidelijk in een stroomversnelling gekomen. Op de eerste bijeenkomst overheerste nog vooral de scepsis. Bij de tweede bijeenkomst in Zeist bleken bijna alle afdelingen actief te zijn met het opdoen van ervaringen met het competitieprogramma van NAS.

Als de werkgroep er de vaart inhoudt, snel en goed communiceert met alle belanghebbenden en voor alle problemen een adequate oplossing vindt, kan het mogelijk zijn om in 2010 definitief over te stappen op het nieuwe systeem.

René van Dijk
Hoofdcompetitieleider NTTB

Vragen over dit artikel? Neem contact op met Lia van der Aart | aart@nttb.nl